

SIMPÓSIOS REALIZADOS

Em 20 e 21 de setembro de 1990, foram realizados, no Instituto de Engenharia de São Paulo, o I Simpósio Nacional de Serviços de Alimentação de Empresas Estatais e de Economia Mista e o II Simpósio Estadual de Alimentação de Empresas Estatais e de Economia Mista, organizados pela ELETROPAULO - Eletricidade de São Paulo S.A., METRÔ - Companhia do Metropolitano de São Paulo e METRUS - Instituto de Seguridade Social.

Foram objetivos dos Simpósios, fornecer um conjunto integrado e atual de informações sobre alimentação, a fim de contribuir para o fortalecimento das instituições e para a ampliação dos serviços prestados à comunidade usuária.

Participaram dos eventos 204 profissionais de 8 estados do País e de 23 municípios de São Paulo, bem como representantes de 10 universidades brasileiras.

As palestras, diversificadas e algumas bastante polêmicas, abordaram os seguintes temas: "Repensando o benefício alimentação (modernização ou estagnação)"; "Controle de qualidade: evolução gerando segurança para a sanidade do alimento"; "Evolução no atendimento à clientela"; "Aspectos financeiros e estratégias para o gerenciamento do serviço"; "Recursos humanos: motivação como fator gerador de qualidade"; "Informatização iniciando nos serviços de alimentação"; "Marketing de produtos e serviços em restaurantes industriais na década de 90"; "As quatro gerações de cozinha e sua aplicabilidade no Brasil"; "Novidades do setor de equipamentos" e "Auditoria sanitária".

NOTÍCIAS

Para maior aproveitamento, os textos das palestras foram distribuídos aos participantes dos simpósios. Cabe ressaltar a excelente organização do evento, bem como a disposição dos organizadores para repeti-lo em 1992, com temas sugeridos pelos participantes nas fichas de avaliação: "Trabalhos desenvolvidos nas empresas estatais, novidades em merenda escolar, promoção social, serviços de terceiros".