

## ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO

RODRIGUES, Paulo Roberto. **Administrando a Informática**. São Paulo: Pioneira, 1989, 240 p.

Tendo sua formação básica em Física, o Autor do livro é pós-graduado em Administração de Empresas, tendo longa e variada experiência no campo da Informática (desde 1970), bem como de ensino em cursos de pós-graduação.

Com a crescente produção e relevância da informação para o desenvolvimento das empresas, tornou-se imprescindível para sua eficiência e eficácia contar com Centro de Processamento de Dados (CPD), estando implícita a relevância da administração da informação. Todavia, nem sempre se pode contar com profissionais realmente bem informados e formados para gerenciar tais centros. Esta pessoa precisa estar adequadamente preparada para o posto que será um agente de mudança. O livro aqui resenhado aglutina sistematicamente as informações básicas que servem de substrato à ação de um administrador de Informática.

Rodrigues organizou a informação de modo a compor um livro com quatro partes, totalizando 28 pequenos capítulos. Esta organização facilita a consulta isolada por tema e ao mesmo tempo o uso dos textos em seminários a serem realizados durante a formação acadêmica de profissionais da área de informação. Também serve como texto de revisão rápida para conceitos e procedimentos básicos da área.

Na primeira parte é focado o gerente de CPD como administrador sendo tratados os seguintes tópicos: função gerencial, competência, eficiência, eficácia, gerência por objetivos, processo de decisão, administração de tempo. Fecha esta parte um capítulo em que o autor delinea as teorias básicas da Administração.

A Parte 2 focaliza o planejamento incluindo a caracterização do plano diretor de informática bem como: diagnóstico, proposta, marketing, viabilidade, sucesso/fracasso, estágios e desenvolvimento dos sistemas de informação.

Considerando a importância dos recursos humanos nos vários níveis de exigência de chefia a parte da obra que trata a matéria não corresponde

ao que se pode esperar a partir do enunciado no primeiro capítulo. Além disso, está predominantemente voltada para a figura do gerente de informação. Os tópicos tratados nos capítulos desta parte são: política de cargos e

salários, recrutamento e seleção, treinamento, motivação, liderança, fechando-se com um rápido perfil do novo profissional de informática.

A última parte trata de uma questão que vem crescendo na preocupação da comunidade - a segurança. Isto implica em: "uma eficiente política de recursos humanos, a proteção dos dados, a prevenção contra a quebra de sigilo, contra os desvios de informações confidenciais, contra a falta de consistência nas operações. Envolve a segurança física de edifícios, proteção contra o fogo, o software, o hardware, as políticas de pessoal, controle e auditoria financeira" (p. 212). Estes aspectos e outros correlatos compõem os capítulos finais do livro.

A bibliografia de sustentação usada é limitada, o que se reflete no nível da informação veiculada através do livro. Todavia, é didático e sua organização e clareza facilitam a iniciação no assunto, tornando o texto particularmente útil para os cursos de graduação e de extensão universitária.

*Geraldina Porto Witter*  
*PUCCAMP*