



## A pesquisa, a prática e a ética na Ciência da Informação

A revista *TransInformação* oferece aos seus leitores neste volume, seis artigos que abordam reflexões conceituais acerca da Ciência da Informação, como também traz análises de pesquisas realizadas por professores-pesquisadores com diferentes métodos e metodologias.

Ana Cristina Mischiati e Marta Lígia Pomim Valentim discutem, no primeiro artigo, a importância da ética na atuação profissional do bibliotecário, ressaltando as mudanças de paradigmas e a influência sobre o comportamento profissional nas diferentes unidades de informação e nos diversos contextos sociais, políticos e econômicos.

A “Teoria do caos e gestão da informação: uma integração na complexidade dos negócios e dos sistemas de informação” é a contribuição de Luiz Henrique Cardoso e Edmeire Cristina Pereira. O artigo aborda o planejamento de Sistemas de Informação em seu aspecto teórico e descreve as características dos sistemas físicos e a visão da ciência como sistema aberto e fechado. Discute ainda a gestão da informação frente à complexidade dos sistemas de informação e suas correlações com o mundo dos negócios, enfatizando a necessidade do profissional da informação estar apto a planejar o seu trabalho diante do cenário complexo dos negócios.

Já o estudo de Raimundo Benedito do Nascimento, Nicolino Trompieri Filho e Francisca Giovania Freire Barros preocupa-se em avaliar e comparar a qualidade em serviços encontrados nas unidades de informação universitárias de Fortaleza. Em uma amostra com 564 usuários que compareceram às unidades de informação envolvidas, observou-se a necessidade de melhoria na qualidade dos serviços encontrados.

Os pesquisadores do projeto de pesquisa “Inteligência Competitiva em Organizações Privadas da Região Metropolitana de Londrina” e do Grupo de Pesquisa “Informação, Conhecimento e Inteligência Organizacional” da Universidade Estadual de Londrina apresentam a parte II do trabalho: “Pesquisa em Inteligência Competitiva Organizacional utilizando a análise de conteúdo para a coleta e análise de dados”. Por meio desse tipo de análise, os pesquisadores têm as seguintes expectativas: propiciar novos conhecimentos na área de Inteligência Competitiva e Organizacional, identificar a terminologia usada para a temática, na região geopolítica do Norte do Estado do Paraná e, por fim, compartilhar os resultados de seus estudos com a comunidade científica da área.

Por sua vez, o estudo da pesquisadora Maria Elizabeth de Azevedo intitulado “Fontes governamentais de informação para/sobre o trabalho” caracteriza-se pela sistematização das fontes especializadas de informação pública, produzidas em nível de governo e/ou instituições não governamentais, no campo do trabalho. O texto resgata os conceitos de informação, informação pública, informação governamental e identifica o que pode ser considerado informação para e sobre o trabalho. Por meio desse estudo, a autora pretende mostrar como as contribuições da Ciência da

Informação podem ser úteis para auxiliar na importante escolha de um modelo teórico e, também, colocar os desafios da investigação quanto à identificação das fontes, tipologias e das lógicas de organização e disseminação.

Os “Aspectos da cienciometria aplicados a um estudo de caso: área Letras” é o título da contribuição de Vânia Aparecida Marques Favato e Pedro Henrique Godinho. O artigo é fruto do conteúdo da dissertação de mestrado, apresentada ao programa de pós-graduação em Ciência da Informação da Pontifícia Universidade Católica de Campinas, na qual procedeu-se uma análise das citações de referências bibliográficas/bibliografia consultadas das teses e dissertações nas subáreas de Lingüística, Teoria Literária e Literatura Comparada, produzidas nas Faculdades de Letras das Universidades Estaduais Paulistas: USP- Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas; UNESP- Faculdade de Ciências e Letras de Assis e UNICAMP- Instituto de Estudos da Linguagem, no período de 1999 a 2002. Verificou-se a incidência das citações de documentos em suporte eletrônico, a partir do método cienciométrico.

Raimundo Nonato Macedo dos Santos  
Editor

Rogério Eduardo Rodrigues Bazi  
Editor Associado