

# COOPERAÇÃO E COMPARTILHAMENTO PARA O APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

**Rosaly Favero KRZYZANOWSKI\***

dtsibi@org.usp.br

<http://www.usp.br/sibi>

**Inês Maria de Morais IMPERATRIZ\*\***

dtsibi@org.usp.br

A organização sistêmica para os serviços bibliotecários constitui uma das soluções comprovadamente acertadas em grandes organizações, como é o caso da Universidade de São Paulo, que possui seis campi em várias regiões do Estado de São Paulo e concentra a maior parte de suas Faculdades e Institutos, bem como a administração geral, no campus da Cidade Universitária "Armando de Salles Oliveira".

Dentre os órgãos de apoio ao ensino e à pesquisa da Instituição, previstos desde a sua fundação em 1934, destacam-se as bibliotecas localizadas nas Unidades Universitárias. Originalmente, algumas bibliotecas foram absorvidas de outras Instituições, incorporadas à Universidade e, ao longo do tempo, outras foram sendo criadas, vinculadas administrativamente às próprias Faculdades e Institutos aos quais estão ligadas pela especialidade de seus acervos. Assim, ante a impossibilidade física de se construir uma grande Biblioteca Central, em função das próprias características da Universidade, e verificando-se a necessidade de atualizar os serviços bibliotecários, foi realizado um Diagnóstico, em 1979, por Comissão designa-

(\*) Diretora Técnica, Depto. Técnico SIBi/USP.

(\*\*) Diretora, Divisão de Tratamento da Informação, Depto. Técnico SIBi/USP.

da pela Reitoria, de cuja análise surgiu a proposta da constituição do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBi/USP), efetivada em 1981, com o objetivo de criar condições para o trabalho sistêmico das bibliotecas, a fim de oferecer suporte ao desenvolvimento das atividades de ensino e pesquisa na Universidade. Para a operacionalização do SIBi/USP, foram instituídos o Departamento Técnico do SIBi, com a responsabilidade de coordenação dos assuntos dessa área em âmbito sistêmico; o Conselho Supervisor, composto de docentes das Unidades de Ensino e Pesquisa, da Diretoria do Departamento Técnico e de representantes das Bibliotecas; e o Conjunto de Base, formado pelas bibliotecas das Unidades de Ensino e Pesquisa (Universidade de São Paulo, 1994).

A experiência levada a efeito, durante os anos de implantação do Sistema, permite ressaltar as principais ações que contribuíram para o progresso obtido na concretização dos objetivos propostos quando de sua criação, garantindo a manutenção e atualização de suas coleções, aperfeiçoando serviços, promovendo a valorização dos recursos humanos alocados nas Bibliotecas do Sistema, ampliando significativamente as possibilidades de acesso à informação pela comunidade acadêmica, estabelecendo convênios e parcerias com outras Instituições, dentre outras ações, voltadas ao melhor atendimento dos usuários (Krzyzanowski, 1994, Krzyzanowski, Imperatriz, Rosetto & Coutto, 1997).

O presente trabalho tem por objetivo apresentar sucintamente as principais atividades desenvolvidas para a formação do Sistema até o presente (Quadro 1), em que as atividades interativas foram substituindo as iniciativas isoladas, fortalecendo o trabalho realizado como um todo; por outro lado, a racionalização de procedimentos permitiu alcançar maior custo-benefício dos investimentos realizados, seja nas aquisições de materiais, seja no tratamento técnico da informação. Em todo esse processo, o treinamento e a valorização dos recursos humanos foram fundamentais para se alcançar os objetivos previstos. Assim, para a consecução dos resultados, as iniciativas de cooperação e compartilhamento interno, em seu conjunto, foram o ponto de partida para o desenvolvimento dos planos de ação que se estabeleceram para o Sistema, trazendo novos desafios para o profissional das bibliotecas, bem como novas possibilidades de aperfeiçoamento pessoal e profissional. Considera-se,

portanto, que tais fatores constituem pontos fundamentais tanto para o progresso e a atualização do SIBi/USP, como para a expansão de trabalhos cooperativos com outras Instituições do Brasil e do Exterior, em conformidade com a tendência mundial de trabalhos compartilhados e parcerias.

**Quadro 1** - Comparativo entre as principais características das bibliotecas da USP antes da implantação do Sistema e as soluções adotadas para o desenvolvimento das atividades sistêmicas

Situação Inicial	Soluções Adotadas
Distribuição geográfica descentraliza das Bibliotecas	Manutenção da distribuição geográfica e planejamento da automação das informações de acervo e serviços.
Número elevado de Bibliotecas	Estabelecimento de uma biblioteca de cada Unidade de Ensino e Pesquisa para responder junto ao Sistema, em seu próprio nome e em nome das demais bibliotecas existentes na Unidade, quando for o caso.
Diversificação de estruturas administrativas das Bibliotecas	Desenvolvimento de estudos de estrutura organizacional, estabelecendo-se os níveis administrativos adequados para o Sistema.
Diversificação na distribuição de recursos humanos das Bibliotecas	Adoção de padrões internacionais de distribuição de RH nas Bibliotecas, nos níveis básico, médio e superior.
Necessidade de maior integração dos Recursos Humanos para concretização dos objetivos propostos para o Sistema	Estabelecimento de Comissões Assessoras à Diretoria Técnica do SIBi para apoio à reavaliação de metas e desenvolvimento de trabalhos sistêmicos.

Situação Inicial	Soluções Adotadas
Diversificação de recursos físicos das Bibliotecas	Prédios, instalações e mobiliário em sua maioria inadequados para bibliotecas vêm sendo substituídos por prédios especialmente construídos ou adaptados mediante reformas e ampliações, instalações apropriadas e mobiliário adequado.
Insuficiência de equipamentos e de recursos para a agilização de rotinas e serviços prestados pelas Bibliotecas	Desenvolvimento de estudos e elaboração de projetos visando à modernização e agilização de rotinas e serviços, com ênfase na automação.
Diversificação de recursos financeiros para as Bibliotecas	Instituição de Programas de Aquisição de Material Bibliográfico e de Preservação de Acervos pela Reitoria, a fim de garantir a renovação e manutenção das coleções bibliográficas.
Diversificação no tratamento técnico da informação pelas Bibliotecas	Adoção de padrão comum de descrição bibliográfica para armazenagem de dados em computador e criação da "Lista de Cabeçalhos de Assunto USP", visando à criação de um Banco de Dados Bibliográficos da USP. Utilização do formato bibliográfico US MARC.
Diversificação de atendimento aos usuários pelas Bibliotecas	Reforço da necessidade de atendimento de referência em todas as bibliotecas do Sistema, assim como desenvolvimento de programas de treinamento aos usuários e materiais de divulgação dos serviços prestados.
Diversificação em procedimentos e metodologia de serviços das Bibliotecas	Elaboração de Manuais de Procedimentos em nível sistêmico e realização de treinamentos centralizados de pessoal sempre que necessário; estabelecimento de agentes multiplicadores em cada biblioteca.

## 1. PONTOS FOCAIS DE AÇÃO DO SIBI/USP

A fim de sistematizar o conjunto do trabalho levado a efeito, podem-se estabelecer quatro pontos focais de ação do SIBi/USP, a seguir comentados:

### ● Acesso à informação e ao documento

Com os recursos da moderna Tecnologia de Informação, o acesso às informações do acervo bibliográfico do Sistema, anteriormente registradas apenas em catálogos manuais por biblioteca, tornaram-se disponíveis num **catálogo global online**, denominado **DEDALUS - Banco de Dados Bibliográficos da USP** (Universidade de São Paulo, 1994), desenvolvido desde 1985 e estruturado atualmente de acordo com normas e padrões internacionais. Para atingir esse objetivo, foram elaborados estudos e dimensionados os recursos de automação necessários para o acesso às informações bibliográficas da USP e daquelas existentes em outras instituições, tanto no Brasil como no Exterior, ampliando significativamente as possibilidades de busca e recuperação de informações pelos docentes, pesquisadores e alunos da Universidade, através da **SIBiNet - Rede de Serviços do SIBi/USP**, inaugurada em 08 de outubro de 1997.<sup>1</sup>

Do trabalho individual por biblioteca para o trabalho em rede, foi necessário um ajuste de fluxos de trabalho nas Bibliotecas, requerendo desempenho profissional de seus integrantes mais voltado ao Sistema como um todo, no desenvolvimento das tarefas pertinentes às várias etapas de **conversão retrospectiva dos acervos**, na formação de uma "**Lista de Assuntos USP**", no estabelecimento dos **procedimentos de armazenagem e recuperação de informações**, nas definições de requisitos para a **modernização do Sistema**, por meio do projeto acima referido (Krzyzanowski, Imperatriz & Rosetto, 1996, Krzyzanowski, Imperatriz, Rosetto & Conte, 1997). Como resultado dessas ações, as bibliotecas da USP estão equiparadas às bibliotecas universitárias de países avançados nos procedimentos de acesso à informação, bem como aptas a participar mais amplamente de projetos/programas cooperativos e de compartilhamento de recursos, oferecendo mais qualidade e agregando valor em seus serviços aos usuários (**Quadro 2**).

**Quadro 2** - Atividades de Cooperação e Compartilhamento de Recursos do SIBi/USP, para Ampliação do Acesso à Informação, Manutenção e preservação de acervos e Otimização dos Serviços Bibliotecários.

Atividade	Parcelas	Objetivo
<b>I. Construção e Participação em Bases de Dados</b>		
<b>Âmbito local</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Dedalus</b> (Banco de Dados Bibliográficos da USP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP/ Reitoria USP/Centro de Computação Eletrônica - (CCE)</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Regimento intra-institucional</p>	Disponibilizar online e em CD-ROM o acervo e a Produção Intelectual da USP; realizar controle bibliográfico da produção intelectual da Instituição.
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>UNIBIBLI</b> (Catálogo dos acervos USP, UNICAMP, UNESP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistemas de Bibliotecas das três Universidades Estaduais Paulistas</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Convênio (consórcio)</p>	Disponibilizar os respectivos acervos via CD-ROM, a partir da armazenagem de dados nas bases intra-institucionais.
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>CCL</b> (Catálogo Coletivo de Livros do Estado de São Paulo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP - Governo do Estado de São Paulo</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Acordo de Cooperação</p>	Atender à comunidade em geral para localização de obras existentes em 123 bibliotecas do Estado de São Paulo
<b>Âmbito Nacional</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SITE</b> (Base de Dados de Teses)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP - IBICT</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Convênio</p>	Cooperar no fornecimento de registros bibliográficos das teses defendidas na USP, 1934-; compartilhar do <b>Catálogo Nacional de Teses</b> , disponível online

Atividade	Parcelas	Objetivo
● <b>Rede Antares</b> (Banco de Dados sobre Literatura em Ciência e Tecnologia)	● SIBi/USP - IBICT  <b>Tipo:</b> Convênio	Fornecer os registros do <b>Dedalus</b> , compartilhado com várias redes e sistemas nacionais disponíveis online
● <b>CCN</b> (Base de Dados do Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos)	● SIBi/USP - IBICT  <b>Tipo:</b> Convênio	Fornecer os registros do <b>Dedalus</b> , referentes a coleções de periódicos da USP, compartilhado com o Catálogo Nacional de Periódicos, disponível online e em CD-ROM
<b>Âmbito Internacional</b>		
● <b>LILACS</b> (Literatura Latino Americana de Informação em Ciências da Saúde)	● SIBi/USP - BIREME (Centro Latinoamericano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde) /OPAS/OMS  <b>Tipo:</b> Convênio	Captar e registrar informações na área; disponibilizar informações em CD-ROM
<b>II. Serviços Cooperativos</b>		
<b>Âmbito Nacional</b>		
● Comutação Bibliográfica online	● SIBi/USP - BIREME <b>Tipo:</b> Convênio SIBi/USP - IBICT (COMUT) <b>Tipo:</b> Convênio	Realizar intercâmbio de cópias de trabalhos científicos em âmbito nacional
<b>Âmbito Internacional</b>		
● British Library Document Supply Centre	● SIBi/USP - British Library <b>Tipo:</b> Parceria Informal	Realizar intercâmbio de cópias de trabalhos científicos em âmbito internacional

Atividade	Parcelas	Objetivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>LIG-DOC</b> - Comutação Bibliográfica online com bibliotecas de Instituições na área de Engenharia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP - EP(Escola Poli-técnica) - EESC (Escola de Engenharia de São Carlos) - UNAM (Universidade de Novo México)</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Consórcio-ISTEC</p>	Realizar intercâmbio eletrônico de textos completos de artigos científicos na área de Engenharia
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WorldCat</b> (Catálogo Coletivo Internacional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP - OCLC (Online Computer Library Center, Ohio, E.U.A.)</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Inscrição como Membro do OCLC</p>	Obter agilidade e padronização dos registros bibliográficos do Dedalus/USP; cooperar com o <b>WorldCat</b> ; tornar-se agente multiplicador do OCLC para outras Instituições brasileiras
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa <b>NACO</b> (Name Authority Cooperative Program)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP - OCLC (Online Computer Library Center, Ohio, E.U.A.)</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Entendimentos para Convênio de Cooperação</p>	Realizar desenvolvimento de entradas normalizadas de autoridades no Dedalus, com vistas à padronização internacional, via Library of Congress
<b>III. Gerenciamento/Consultoria</b>		
<p><b>Âmbito Local</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desenvolvimento de workshops, palestras, seminários, treinamentos sobre Capacitação de Recursos Humanos da área de Bibliotecas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP (DT e Comissões Assessoras), FEA/USP e ECA/USP</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Acordo informal de cooperação intra-institucional</p>	Promover o desenvolvimento e a capacitação de recursos humanos das bibliotecas na prestação de serviços bibliotecários e na modernização do Sistema.



Atividade	Parcelas	Objetivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Biblioteca Eletrônica de Revistas Científicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USP - UNESP - UNICAMP - UFSCAR - UNIFESP</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Consórcio (Projeto em andamento junto à FAPESP)</p>	<p>Realizar assinatura de revistas científicas eletrônicas internacionais para as bibliotecas, como apoio ao desenvolvimento da Pesquisa no Estado de São Paulo</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Projeto SCIELO</b> (Metodologia para elaboração de revistas científicas eletrônicas brasileiras)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP/ FAPESP / BIREME</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Acordo em andamento</p>	<p>Participar do Projeto, através da Comissão de Credenciamento de Revistas Científicas da USP</p>
<p><b>Âmbito Nacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Projeto Brasileiro da "Commission on Preservation and Access"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP - Arquivo Nacional/ The A.W. Mellon Foundation</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Termo de adesão ao Projeto</p>	<p>Participar do Comitê Consultivo para o "Projeto de Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos" no Brasil, com apoio financeiro da Mellon Foundation</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PLANOR</b> (Plano Nacional de Obras Raras)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIBi/USP - Biblioteca Nacional</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Convênio</p>	<p>Realizar treinamento técnico para preservação de acervos bibliográficos da USP; colaborar no inventário das obras raras e antigas, existentes nos acervos das bibliotecas brasileiras</p>

Atividade	Parcelas	Objetivo
<p><b>Âmbito Internacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento de workshop, palestras, seminários, treinamentos sobre gerenciamento da informação na América Latina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIBi/USP - CEPAL/ CLADES (Comisión Económica para América Latina y El Caribe/ Centro Latinoamericano de Documentación Económica y Social)</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Acordos informais de cooperação</p>	<p>Obter compartilhamento do SIBi/USP em diferentes situações com vistas agregar valores ao gerenciamento da informação no SIBi/USP</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultoria para assuntos de automação de bibliotecas e intercâmbio/treinamento de profissionais na área da Ciência da Informação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIBi/USP - Universidade da Califórnia (Los Angeles)</li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Convênio</p>	<p>Obter otimização/atualização dos Recursos Humanos e serviços bibliotecários do SIBi/USP</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento de consultorias e assessorias pelo DT/SIBi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIBi/USP para:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Universidad Mayor de Córdoba (Argentina)</li> <li>-Conicit (Venezuela)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Tipo:</b> Acordo informal de Cooperação</p>	<p>Promover o aperfeiçoamento dos recursos informacionais da Instituição</p>

Para o acesso às informações e aos documentos de interesse dos usuários da USP, foram aperfeiçoados os mecanismos para a sua localização e busca, tanto nas próprias bibliotecas do Sistema, como por meio dos computadores pessoais de docentes, pesquisadores e estudantes, através da **SIBiNet**, com a disponibilidade do Banco de Dados Bibliográficos da USP - DEDALUS na *World Wide Web*.

A modernização dos recursos de informática e a disponibilidade da Internet, através da SIBiNet e da USPNet, têm possibilitado,

ainda, que atenção especial seja dada à otimização do acesso e do uso das coleções pela comunidade acadêmica, encontrando-se em andamento a instalação de assinaturas de periódicos em meio eletrônico nas bibliotecas do SIBi/USP. Encontra-se, também, em desenvolvimento, a proposta de compartilhamento dessas assinaturas, para racionalização de custos e ampliação do custo-benefício, por meio de **consórcio** a ser instituído pela FAPESP, abrangendo instituições de ensino e pesquisa do Estado de São Paulo, incluindo-se esta Universidade, conforme as informações do tópico a seguir.

#### ● **Manutenção e preservação de acervos**

O acervo bibliográfico da Universidade, constante das 39 bibliotecas do Sistema, é de 3.651.420 volumes, distribuídos entre livros, teses, periódicos, multimeios e outros materiais, cujos registros constam do **Banco de Dados Bibliográficos da USP - DEDALUS**, acessível pelo endereço <http://www.usp.br/sibi>. Ênfase tem sido dada à manutenção e à atualização de coleções, voltadas ao apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão na Universidade.

A partir de 1984, foram iniciados os **Programas de Aquisição** de materiais bibliográficos, com recursos orçamentários da Reitoria da USP, os quais vêm garantindo a renovação anual das assinaturas correntes de periódicos e a atualização dos acervos de livros e outros materiais não periódicos para todas as bibliotecas do **Sistema**, desde a implantação do SIBi/USP. Os avanços tecnológicos têm permitido a obtenção de publicações em suporte papel e em meio eletrônico, destacando-se atualmente a disponibilidade nas Bibliotecas, de 250 bases de dados em CD-ROM e em acesso *on line* (Universidade de São Paulo, 1996).

Em data recente, foi disponibilizado na USPNeto acesso *on line* em rede ao **Current Contents** (ISI), adquirido pelo SIBi/USP, bem

como ao WEBOFSCIENCE, proporcionado pela FAPESP<sup>2</sup> às instituições de ensino e pesquisa de nível superior do Estado de São Paulo. Outras fontes de apoio financeiro<sup>3</sup> também vêm destinando recursos para complementar essas aquisições ao longo desses anos.

São também utilizadas outras modalidades de aquisição para o **Sistema**, ou seja, *doação* e *permuta*, possibilitando assim o intercâmbio de publicações da USP com várias instituições do Brasil e do Exterior, através das Bibliotecas do SIBi/USP.

A manutenção dos acervos tem sido realizada com recursos do **Programa de Encadernação**, da Reitoria da USP, permitindo atender em média 18.000 volumes anuais (Universidade de São Paulo, 1997). A partir de 1994, foram intensificadas as ações destinadas à **conservação preventiva** e ao **restauro** de volumes dos acervos, iniciando-se pelos mais antigós, tendo sido também desenvolvido um diagnóstico das condições ambientais das bibliotecas providenciadas as ações corretivas, quando necessário. Como produtos desse trabalho, destacam-se os volumes restaurados, bem como o inventário de obras antigas e raras existentes nos acervos USP, iniciando-se pelo CD-ROM contendo os registros das publicações dos séculos XV e XVI, em fase de finalização.

O **Quadro 2** relaciona as atividades cooperativas e de compartilhamento referentes aos programas de conservação e preservação.

#### ● Dimensionamento e capacitação de recursos humanos

A criação do SIBi/USP consistiu-se no ponto de partida para o aprimoramento e a atualização dos recursos informacionais de apoio à pesquisa e ao ensino na Universidade. Para tanto, exigiu uma reavaliação de ações, pessoal e serviços, além das adaptações

necessárias a atender os objetivos propostos. Na etapa inicial, em que o Departamento Técnico se concentrou em ações normativas, as bibliotecas integrantes tiveram que ajustar as suas rotinas também para as atividades sistêmicas. Em todo esse processo, vinha sendo sentida a necessidade de se obter um mecanismo mais dinâmico para maior interação dos participantes do **Sistema**, como condição primordial à consecução dos objetivos comuns através dos trabalhos em andamento.

Assim, no início dos anos 90, em que se acentuaram as restrições para novas contratações de pessoal na Universidade, foram desenvolvidos estudos para o **redimensionamento dos recursos humanos nas bibliotecas**, estabelecendo-se o número "mínimo indispensável" de funcionários para o atendimento à prestação de serviços à comunidade acadêmica (Almeida, 1996). Paralelamente, foi realizada uma **remodelação do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP**, em termos de redefinição consensada de metas pretendendo-se obter como conseqüência também uma redefinição de papéis de seus componentes. Foi então prevista a criação de oportunidades para ampliar a participação dos profissionais do Sistema nos trabalhos em andamento, através de uma programação específica, desenvolvida pelo DT/SIBi com assessoria de um especialista da Universidade na área de Recursos Humanos (Dutra, 1996).

Os resultados obtidos na fase inicial estão traduzidos em documentos e atuações dos profissionais em nível sistêmico, tendo sido constituídos grupos de trabalho com integrantes das bibliotecas do **Sistema**. Na seqüência dessas atividades, foi também definido e implantado, em 1996, o **Programa de Capacitação de Recursos Humanos do SIBi/USP**, para o treinamento dos bibliotecários nos mecanismos de gestão de recursos das bibliotecas do SIBi e para o

desenvolvimento das metas consensadas para o **Sistema** (Belluzzo, Carvalho, Ferrari, Souza & Flexa, 1996).

Com a finalidade de implementar o **Projeto de Modernização do Sistema**, com ênfase na *Automação*, vêm sendo desenvolvidos treinamentos específicos dos recursos humanos do Sistema, vinculados à área de processamento técnico e de referência, respectivamente para os procedimentos de catalogação cooperativa automatizada e de atendimento ao usuário, com base nos recursos do Banco DEDALUS (Krzyzanowski, Imperatriz, Rosetto & Coutto, 1997).

#### ● Divulgação

As atividades de divulgação do **Sistema** vêm sendo realizadas desde a sua criação, com maior intensidade a partir dos anos 90, quando os recursos de acesso às informações foram modernizados.

Com essa finalidade, foram elaborados textos para divulgação em diversos suportes, desde folhetos sobre publicações e serviços, *Manuais de Procedimentos* referentes às diversas rotinas de trabalho no **Sistema**, até a *Série Cadernos de Estudos*, tornando assim disponíveis à comunidade as informações relativas à experiência do SIBi/USP em seu processo de modernização.

Para a obtenção da maioria desses produtos, foi necessário o treinamento dos recursos humanos do **Sistema**, particularmente do DT/SIBi, para a aquisição das habilidades proporcionadas pela moderna tecnologia.

Ao longo dos anos de implantação do **Sistema**, foram elaborados artigos, publicados em periódicos especializados, apresentados trabalhos em eventos da área, tanto no Brasil como no

Exterior, possibilitando maior alcance dos serviços e produtos oferecidos à comunidade universitária de diversas instituições. Destacam-se, também, os produtos em CD-ROM oriundos do Banco DEDALUS (*USP Produção Intelectual em CD-ROM* e participação no *UNIBIBLI CD-ROM*, com as Universidades Estaduais Paulistas), os quais têm merecido demanda considerável por parte da comunidade universitária e de pesquisa de várias instituições nacionais e estrangeiras.

## 2 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A modernização obtida no Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo, com a adoção de recursos proporcionados pela Tecnologia da Informação, aliados a processos de gestão cooperativa e compartilhada, está possibilitando consolidar e expandir os serviços bibliotecários prestados aos usuários da comunidade acadêmica. Em decorrência, vem sendo agregado maior valor à informação existente nos acervos bibliográficos da Universidade, bem como estão sendo ampliadas as possibilidades de intercâmbio bibliográfico com as instituições congêneres do país e do Exterior.

## 3 - REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMEIDA, M.S. et al. Recursos humanos em bibliotecas universitárias: modelo aplicado à distribuição de pessoal, por níveis funcionais, no Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo. In : SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 9., Curitiba, 1996. *Anais...* Curitiba: Universidade Fede-

- ral do Paraná/Pontifícia Universidade Católica do Paraná,1996. Ref. 6.13 (Publicado em disquete)
- BELLUZZO, R.C.B., CARVALHO, T., FERRARI, A.C., SOUZA, M.F.A., FLEXA, R.M.A. - Capacitação de equipes bibliotecárias no Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo em face às novas dinâmicas de gestão de qualidade. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 9. Curitiba, 1996. **Anais**. Curitiba, Universidade Federal do Paraná/Pontifícia Universidade Católica do Paraná,1996. Res. 6.11 (Publicado em disquete)
- DUTRA, J.S. et al. Implementação da gestão de recursos humanos no Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo (SIBi/USP): programa de remodelação em desenvolvimento. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 9., Curitiba,1996.*Anais...* Curitiba, Universidade Federal do Paraná/ Pontifícia Universidade Católica do Paraná,1996. Ref. 6.12 (Publicado em disquete)
- KRZYZANOWSKI, R.F. - Integração e compartilhamento das bibliotecas brasileiras na busca e obtenção da informação: um desafio de muitas décadas. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 8., Campinas, 1994. **Anais**. Campinas: UNICAMP,1994. P.183-95.
- KRZYZANOWSKI, R.F.; IMPERATRIZ, I.M.M.; ROSETTO, M. - Gestões para a modernização do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo: incremento da automação através de projetos em desenvolvimento. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 9., Curitiba, 1996. **Anais**. Curitiba: Universidade Federal do Paraná/Pontifícia Universidade Católica do Paraná,1996. Ref. 6.6 (Publicado em disquete)



- KRZYŻANOWSKI, R.F., IMPERATRIZ, I.M.M., ROSETTO, M. CONTE, M.I. Conversão retrospectiva de catalogação de registros bibliográficos do Banco DEDALUS: uma experiência do SIBi/USP. In: SEMINÁRIO DE AUTOMAÇÃO EM BIBLIOTECAS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO, 6., Águas de Lindóia, 1997. **Anais**. S. José dos Campos, INPE, 1997. p.71-75.
- KRZYŻANOWSKI, R.F., IMPERATRIZ, I.M.M., ROSETTO, M., COUTTO, M.L.M. Implementação do Banco de Dados DEDALUS, do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo. **Ci. Inf.**, v. 26, n.2, p.168-176, maio/ago.1997.
- UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Portaria GR 2922. Regulamenta o funcionamento do Banco de Dados Bibliográficos da USP e dá outras providências correlatas. **D.O.E.**, Seção I, p. 58,18/11/1994.
- UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Resolução 3571. Altera de consolida o Regimento do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo. **D.O.E.**, Seção I, p.99 (163), de 30/08/89.
- UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS. DEPARTAMENTO TÉCNICO. *Bases de dados externas disponíveis nas Bibliotecas USP : acesso em CD-Rom e On line*. 2. Ed São Paulo, 1996.
- UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS. DEPARTAMENTO TÉCNICO. *Encadernação: instruções para a solicitação de serviços*. São Paulo, 1997. 51 p. (Série Manual de Procedimentos SIBi, 14)

## NOTAS

(1) Para a consecução desses objetivos, foi desenvolvido o **Projeto de Modernização da Automação do SIBi/USP**, a partir de 1994, com recursos financeiros obtidos da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), em

seu Programa de Infra-estrutura de Pesquisa - Fase I, complementado pelos módulos "Biblioteca" e "Informática", nas Fases II e III subseqdentes, bem como pelo auxílio de The A. W. Mellon Foundation, este último direcionado à conversão retrospectiva dos registros bibliográficos, realizada pelo Online Computer Library Center (OCLC), dos Estados Unidos.

(2) **FAPESP** (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo);

(3) Podem-se citar: **CAPES** (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior) e **FINEP** (Financiadora de Estudos e Projetos).