

La investigación en la currícula de las Escuelas de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana y de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (Chile)

*Research in the Library Studies Schools' curricula of two Chilean universities: The Universidad Tecnológica Metropolitana and the Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación*

Héctor Gómez FUENTES<sup>1</sup>  
Cristian VALENZUELA<sup>2</sup>

## INTRODUCCIÓN

El Estado Chileno destina a la investigación el 0.63% del Producto Geográfico Bruto (PGB). Estos fondos financian la actividad científica y tecnológica del país, preferentemente en el campo de las ciencias exactas, naturales y tecnología. Es así como en la actualidad se otorgan 7.046.171 millones de pesos a proyectos financiados por Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT), y a programas de doctorado y postdoctorados, entre otros. Además, se destinan otros fondos a concursos de investigación y desarrollo Fondo

de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDEF) y FONTEC. En los últimos años, el Estado Chileno ha puesto en marcha otras iniciativas para el desarrollo de la ciencia a través de Institutos y Núcleos Científicos Milenios.

En general, las 60 universidades existentes actualmente, mantienen programas de desarrollo e investigación, a través de fondos internos concursables y de convenios con entidades extranjeras. En su desarrollo han transitado o transitan de un estadio de "universidad docente" a una universidad más "compleja y/o de investigación". Estas últimas representadas por seis universidades, se

<sup>1</sup> Director, Escuela de Bibliotecología, Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM).

<sup>2</sup> Director, Escuela de Bibliotecología, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED).  
Recebido e aceito para publicação em 8/7/2003.

adjudicaron el 78% de los proyectos aprobados del Concurso Regular de FONDECYT del 2002, lo que implica un 79% del presupuesto destinado a investigación en Chile, por dicho Fondo (CHILE. COMISIÓN..., 2002).

Por otra parte existen fondos concursables destinados a investigación provenientes de entidades nacionales, como la Fundación Andes, El Fondo de Investigaciones Mineras del Centro de Investigación Minera y Metalúrgica (CIMM) e internacionales como la *National Science Foundation*, *Centre National de la Recherche Scientifique*, etc.

De los 325 proyectos aprobados por FONDECYT en 2002, sólo cuatro (1,23%) tendrían una incidencia en el ámbito de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información y han sido generados en los Departamentos de Ciencias de la Computación de las Facultades de Ingeniería de tres universidades. En el 2001 entre los 61 proyectos de investigación y desarrollo aprobados por FONDEF es posible identificar cuatro proyectos (6,6 5%) que tangencialmente son de nuestro interés en el área de las tecnología de la información y las comunicaciones.

En relación a la iniciativa científica milenio, destacable es el proyecto asignado a Ricardo Baeza Yates, destinado a la creación de un Centro de Investigación de la *Web* (CIW). Se trata de aportar soluciones a los nuevos problemas que surgen de la constante evolución de la *Web*, con énfasis en la integración de áreas tales como recuperación de información, bases de datos, red de computadores, sistemas distribuidos y paralelismo. En otras palabras ver a la *Web* como una gran base de datos multimedial (CENTRO..., 20 --).

Un lado optimista para la actividad bibliotecológica en el país son los fondos concursables para proyectos de desarrollo que ofrece el Consejo Nacional del Libro y la Lectura en materias relacionadas con fomento

bibliotecario (Creación y habilitación de bibliotecas públicas), fomento de la lectura (Iniciativas móviles tales como: cajas viajeras, bibliobuses, bibliolanchas, etc.), iniciativas de carácter social destinados a promover el libro y la lectura en centros hospitalarios, de rehabilitación, penitenciarios. Además, se respaldan los proyectos de creación de clubes de lectura y de fomento a la lectura en jardines infantiles y establecimientos educacionales de enseñanza básica. En materias de fomento del libro se apoya a editores de obras literarias relevantes e inéditas y a la publicación de revistas literarias, culturales o de divulgación científica (CHILE. CONSEJO..., 2002).

El Estado Chileno a través de los fondos MECESUP para el mejoramiento de la calidad de la educación superior, ha contribuido, a partir de 1999, a mejorar y modernizar los sistemas de bibliotecas de las universidades chilenas, sobre la base de la presentación de proyectos concursables relacionados con el desarrollo de tecnologías de información en sistemas de bibliotecas universitarias, capacitación, etc.

Destacable es la iniciativa de algunos bibliotecarios chilenos que han logrado el desarrollo de *softwares* integrados, como "*KnowlegePro*", sistema automatizado para la operación y administración de bibliotecas especializadas, desarrollado bajo *Microsoft Visual Basic 6.0* y para bases e datos relacionales, con alto grado de innovación tecnológica, y que está tratando de competir en el mercado nacional con las empresas transnacionales que existen en el país (KNOWLEDGEPRO..., 2002).

En esta misma línea y considerando cierta semejanza entre la formulación de un proyecto de investigación y la de uno de desarrollo, los alumnos de los últimos años de las dos escuelas de bibliotecología han participado en el marco del Programa de Prácticas ofrecidas por la Fundación Andes y CONICYT, formulando y ejecutando durante el

primer semestre de 2002, proyectos en unidades de información de norte a sur del país.

### El Bibliotecólogo chileno en el rol de coinvestigador

Destacable es la contribución de los bibliotecólogos chilenos al desarrollo de la investigación científica. Además de trabajar como referencistas electrónicos de apoyo a la actividad de los investigadores, se desempeñan como instructores en el uso de los modernos recursos y servicios de información, capacitando, por ejemplo, en el manejo del “*Web of Science*” a científicos e ingenieros universitarios (WEB..., 2002).

Notoria es la participación de los bibliotecarios en valiosos proyectos, contribuyendo a la publicación de revistas electrónicas en el marco del proyecto “Scielo”. Esto ha significado que en la actualidad se disponga de 32 revistas académicas y de investigación en formato electrónico y en este mismo contexto se haya efectuado en el país la Conferencia Internacional de Publicaciones Científicas Electrónicas, con destacada participación de los especialistas en información (INTERNATIONAL..., 2002).

Otra forma de contribución a la investigación, es colaborando con los editores de revistas científicas chilenas, en materias relacionadas con la normalización documental y la presentación de trabajos.

Los alumnos de la asignatura de “Fuentes de Información en Ciencia y Tecnología”, como una actividad práctica, realizan búsquedas de información de acuerdo a los requerimientos específicos de investigadores del área de la química y tecnología de alimentos de la Facultad de Ciencias Naturales, Matemáticas y del Medio Ambiente de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

## LA ENSEÑANZA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA Y LA INVESTIGACIÓN EN CHILE

### Los estudios de postgrado

Los estudios de postgrado en Bibliotecología y Ciencias de la Información son de reciente data. Un convenio del año 2000, entre la Universidad Tecnológica Metropolitana y la Universidad de Granada permitió a la primera, con profesores españoles, ofrecer un Magister en Gestión de Información. En la actualidad 29 alumnos se encuentran desarrollando sus tesis principalmente en las áreas de tecnologías de la información y gestión de la información, bibliometría y legislación bibliotecaria.

Por otra parte, podemos decir que en el país, sólo se cuenta con dos *Ph.D.* en el área de la Bibliotecología y Ciencia de la Información con sendos grados académicos en 1957 (Universidad de Michigan) y 2002 (Universidad de Cataluña). Además de un candidato a doctor (Universidad de Rutgers). El número de magister alcanza los 11 cuyos grados académicos fueron concedidos entre los años 1975 a 1980.

En general, los postgraduados no han sido relevantes para el desarrollo de la investigación en áreas de la Bibliotecología en Chile, por su distanciamiento del sector educacional universitario y su ausencia total en proyectos de investigación financiados por FONDECYT, FONDEF, etc. Sus productos más valiosos son sus tesis, algunos trabajos bibliográficos, libros y artículos de revistas. Podemos afirmar que queda pendiente la tarea de formar cuadros de investigadores.

Ambas instituciones pueden participar en los concursos de proyectos de investigación científica y tecnológica con fondos internos tanto de la UTEM como la UPLACED. A la fecha el Departamento de Gestión de Información de la UTEM ha participado y está trabajando en el desarrollo de proyectos relacionados con nuevas

metodologías de enseñanza e impedidos visuales.

En relación al apoyo académico-administrativo y a la infraestructura para la investigación... En la UTEM existe un Director de Investigación y Desarrollo Académico y en la UPLACED un Coordinador de Investigación por Facultad. En ambas universidades se ocupan las salas de clases, oficinas de los profesores para las reuniones de investigación. Se dispone de recursos, como pizarras, retroproyectores, computadores conectados a *Internet*, *scanner*, *data show*, que indistintamente son ocupados para el desarrollo de las clases, como para las actividades de investigación.

Con respecto a los instrumentos de divulgación de la investigación, en el caso de la UTEM, los resultados de estudios de bibliotecología han sido publicados en la revista "Trilogía", órgano oficial de la Universidad y en el caso de la UPLACED en las publicaciones de la Facultad de Humanidades. Cabe señalar la realización anual de la "Conferencia Internacional de Bibliotecología" organizada por el Colegio de Bibliotecarios de Chile y otros eventos regionales en el área, además de la publicación de su revista "Eidisis".

De un simple análisis de la literatura sobre Chile reflejada en el "*Library & Information Science Abstracts*" (Lisa) entre los años 1990 – 2002, se obtuvieron 75 registros. Estos corresponden a artículos de revistas y trabajos presentados en reuniones. Un 50% contiene información sobre la realidad de Chile conjuntamente con la de otros países de América Latina, en temas de interés común, como el Proyecto SciELO, informes del SALALM, adaptación del LCSH para países de habla hispana, situación de las tecnologías de la información y las comunicaciones y publicaciones oficiales en la región, etc.

El 50% restante de los registros del LISA resultantes de la búsqueda bajo el término "Chile", corresponde a trabajos dedicados,

exclusivamente, a algún aspecto de la realidad bibliotecológica chilena. Ocho trabajos se refieren a estudios bibliométricos publicados en la revista "*Scientometrics*" e "Investigación Bibliotecológica", cuatro artículos sobre la Biblioteca Nacional de Chile, cuatro sobre la Tecnología de la Información y las Telecomunicaciones, tres sobre "adquisición Cooperativa", dos sobre "Desarrollo de Recursos Humanos" y el resto corresponde a una variedad de temas bibliotecológicos.

Como complemento a la búsqueda en el LISA bajo el término "Chile" se utilizaron, como elementos de entrada, los nombres de destacados especialistas de información, autores de alguno de los documentos que trabajan sobre algún aspecto de la realidad bibliotecológica chilena. El resultado no varió y sólo se agregaron tres artículos publicados por Ricardo Baeza. Sólo fue posible identificar tres artículos indizados en "LISA", publicados por académicos de la Escuela de Bibliotecología de Santiago y Valparaíso.

Tomando en cuenta uno de los parámetros con que se mide el impacto de los trabajos de investigación científica en Chile, se comprobó que en el *Social Science Citation Index* sólo aparecen citados dos bibliotecarios, Ana María Prat y María Elise Délano. En el "*National Citation Report for Chile*" 1981 – 2001, figuran 225 citas a los trabajos publicados por Ricardo Baeza.

## Los estudios de pregrado

Las escuelas de Bibliotecología de la UTEM y de la UPLACED en sus planes de estudios contemplan asignaturas que contribuyen a la preparación de los alumnos en materias de investigación, tales como, "Métodos de Investigación Bibliográfica", "Metodología de la Investigación Científica", "Estadística", "Comunicación Escrita", "Formulación de

Proyectos de Información”, “Estudio y Educación de Usuarios”.

El trabajo de investigación se manifiesta en las actividades de “Seminario” y “Seminario de Título”, dirigido por un profesor, con grupos de tres a cuatro alumnos. El resultado final es la presentación de un informe escrito. En la UPLACED los alumnos del Seminario de Título deben exponer públicamente los resultados de sus estudios. Dos copias de cada ejemplar del trabajo quedan en la Biblioteca y la difusión de sus contenidos se logra a través de los catálogos en línea de los sistemas de bibliotecas de la UTEM ([www.utem.cl](http://www.utem.cl)) y la UPLACED ([www.upla.cl](http://www.upla.cl)) En contadas ocasiones un trabajo de titulación da origen a una ponencia o artículo de revista.

Ambas escuelas coinciden en que el ámbito de investigación está enmarcado en el área de las ciencias sociales. Los principales textos de apoyo son los de metodología de la investigación en ciencias sociales, dejando gradualmente de lado aquellos textos de epistemología de la ciencia. En el último tiempo existe una preocupación por la enseñanza de la investigación cualitativa.

### Los seminarios de título

Sin lugar a dudas, que constituyen el germen de investigación futuras y son el producto de trabajos exploratorios y descriptivos de los estudiantes dirigidos por el profesor. En algunos casos se transforman en documentos de base para la presentación de estudios institucionales, artículos de revistas y ponencias presentadas por los académicos.

A simple vista, se observa en la UTEM el énfasis en el estudio de los problemas del desarrollo de la profesión, coincidente con las competencias y el rol del profesional de la información, abordadas durante todo el proceso

de autoevaluación a que fue sometida la Carrera de Bibliotecología y Documentación y en el III Encuentro de Directores y II de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de Información de MERCOSUR, realizado en Santiago.

En la UPLACED en cambio se destacan los seminarios de abordan los aspectos teóricos de la información y temas relativos a archivos históricos y de historia del libro.

En ambas escuelas existe la tendencia a tratar en los seminarios de título el tema de la Administración y Gestión Bibliotecaria y las Tecnologías de la Información. En la UPLACED se advierte el interés por los problemas de la Biblioteca Escolar y en la UTEM por los del Desarrollo de Colecciones y la Actividad Editorial. Se podría afirmar que estas tendencias están seriamente ligadas a los perfiles de los profesores que dirigen los trabajos de titulación (DÍAZ CORNEJO *et al.*, 1997; GAVILÁN, 2002).

### El síndrome de copiar/pegar

En la actualidad el recurso *Internet* es la herramienta favorita de los estudiantes que preparar sus trabajos en las diferentes cátedras. De tal forma que existe la tendencia de bajar desde diferentes sitios de interés texto y figuras, que después de armarlos como rompecabezas dan origen a escritos plagiados carentes de análisis y conclusiones originales.

Si bien el plagio de trabajos de investigación universitaria es una costumbre de larga data, con el auge de *Internet* y de herramientas computacionales complementarias la práctica se ha masificado y hoy los profesores deben doblar esfuerzos para verificar que los ensayos presentados sean originales. Según los entendidos el gran desafío es qué hacer para que el alumno transforme esa carpintería digital en un acto intelectual y de creación.



## CONCLUSIONES

1. La investigación bibliotecológica es incipiente. Un alto significado para el desarrollo de la investigación bibliotecológica en Chile, lo tienen los programas de magíster en gestión de información que se han desarrollado en la UTEM, y los proyectos de postgrado que en el corto plazo pondrán en marcha la UPLACED.

2. Los bibliotecarios chilenos central sus esfuerzos en proyectos de desarrollo a través de fondos concursables como los que ofrece el "Consejo Nacional de Fomento del Libro y la Lectura" para el desarrollo de bibliotecas escolares y públicas; y el Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación Superior (MECESUP) para las bibliotecas universitarias.

3. El gran desafío de las escuelas de bibliotecología es desarrollar entre sus alumnos

una actitud crítica y reflexiva, desarrollar el interés y la capacidad de asombro sobre cuestiones bibliotecológicas. Dejar de lado el complejo de que sólo hacen "ciencia" los científicos puros, porque crean nuevo conocimiento y pueden establecer leyes de carácter general. Deberían estar capacitados para buscar y encontrar respuestas a preguntas de interés para nuestra profesión.

4. Coincidente con lo expresado por Emilio Delgado (2001), las escuelas de bibliotecología a través de la enseñanza de la metodología científica, forman el espíritu crítico del estudiante y lo dotan de herramientas para actuar de manera racional y sistemática, contribuyendo a ampliar las bases científicas de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información.

## BIBLIOGRAFÍA

CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE LA WEB (CIW). Disponible: <<http://www.mideplan.cl/milenio/nucleo7.htm>>.

CHILE. Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica. Concurso Nacional de Proyectos Fondecyt 2001 y 2002. Concurso de Proyectos de Investigación y Desarrollo FONDEF 2000 – 2001. *Panorama Científico*, Santiago de Chile, v.16, Edición Especial, Julio 2002.

CHILE. Consejo Nacional del Libro y la Lectura. *Concurso Nacional de Proyectos de Fomento del Libro y la Lectura 2002*. Santiago: Ministerio de Educación, 2002. 10p.

DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, E. Por qué enseñar métodos de investigación en las Facultades de Biblioteconomía y Documentación? *Anales de Documentación*, n.4, p.51-71, 2001.

DÍAZ CORNEJO, I. *et al. Estudio sobre la producción de literatura bibliotecológica: 1990 – 1997*. Seminario de Título. Profesor Guía: Elgi Rosales. Valparaíso, Chile, Universidad de Playa Ancha de

Ciencias de la Educación, Escuelas de Bibliotecología, 1997.

GARCÍA, R. Honestidad a prueba en la red. *El Mercurio*, 3 de Junio, 2001. A-1, 17.

GAVILÁN, G. Recursos y servicios de información en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Chile. *In: SEMINARIO PROFESOR GUÍA: HÉCTOR GÓMEZ*, Santiago, Chile, Universidad Tecnológica Metropolitana, Escuela de Bibliotecología, 2002.

INTERNATIONAL CONFERENCE ON SCIENTIFIC ELECTRONIC PUBLISHING IN DEVELOPING COUNTRIES, 2002, Valparaíso, Chile. Universidad Católica de Valparaíso, 2002.

KNOWLEDGEPRO: descripción general. Santiago, Chile: C&V Asociados, 2002. 25p.

WEB of Science. Primer consorcio para asegurar el acceso a la información científica electrónica. Conicyt las veinticinco universidades del Consejo de Rectores. Disponible:<<http://www.conicyt.cl/comunicados/20025>>.